

---

# Aktivierung Autodesk Subscription

---



Mensch und Maschine  
At Work GmbH  
Averdiekstr. 5  
49078 Osnabrück

Tel: 0541 / 404 11-0  
Fax: 0541 / 404 11-4

E-Mail: [info@mum-os.de](mailto:info@mum-os.de)  
Website: [www.mum-os.de](http://www.mum-os.de)

Bei Rückfragen oder Anregungen stehen wir Ihnen gerne als Ansprechpartner zur Verfügung.

Mensch und Maschine At Work GmbH  
0541-40411-25  
support@mum-os.de

#### Haftungsausschluss

Dieses Werk oder Teile davon dürfen in keiner Form, mit keiner Methode und zu keinem Zweck vervielfältigt werden. Mensch und Maschine At Work GmbH GIBT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIT, AUF DIESE MATERIALIEN, SCHLIESST JEGLICHE IMPLIZITE GARANTIE AUF DIE VERKAUFSEIGNUNG ODER TAUGLICHKEIT EINER BESTIMMTEN ANWENDUNG DIESER MATERIALIEN AUS UND STELLT DIESE MATERIALIEN LEDIGLICH IN DER AUGENBLICKLICHEN FORM ZUR VERFÜGUNG. Mensch und Maschine At Work GmbH KANN KEINESFALLS UND GEGENÜBER NIEMANDEM FÜR BESONDERE, KOLLATERALE, ZUFÄLLIGE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, DIE SICH AUS DEM KAUF ODER DER BENUTZUNG DIESER MATERIALIEN ERGEBEN, HAFTBAR GEMACHT WERDEN. IM FALLE EINER HAFTUNG SEITENS Mensch und Maschine At Work GmbH IST Mensch und Maschine At Work GmbH AUSSCHLIESSLICH UND HÖCHSTENFALLS FÜR DIE RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES DER HIER BESCHRIEBENEN MATERIALIEN HAFTBAR. Bestimmungen zur Verwendung und die Genehmigung zur Veröffentlichung dieses Materials in einer anderen Sprache als Deutsch müssen bei Mensch und Maschine At Work GmbH angefordert werden. Mensch und Maschine At Work GmbH behält sich das Recht vor, ihre Produkte nach eigenem Gutdünken zu revidieren oder zu verändern.

Alle übrigen Markennamen, Produktnamen oder Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

## 1 Inhalt

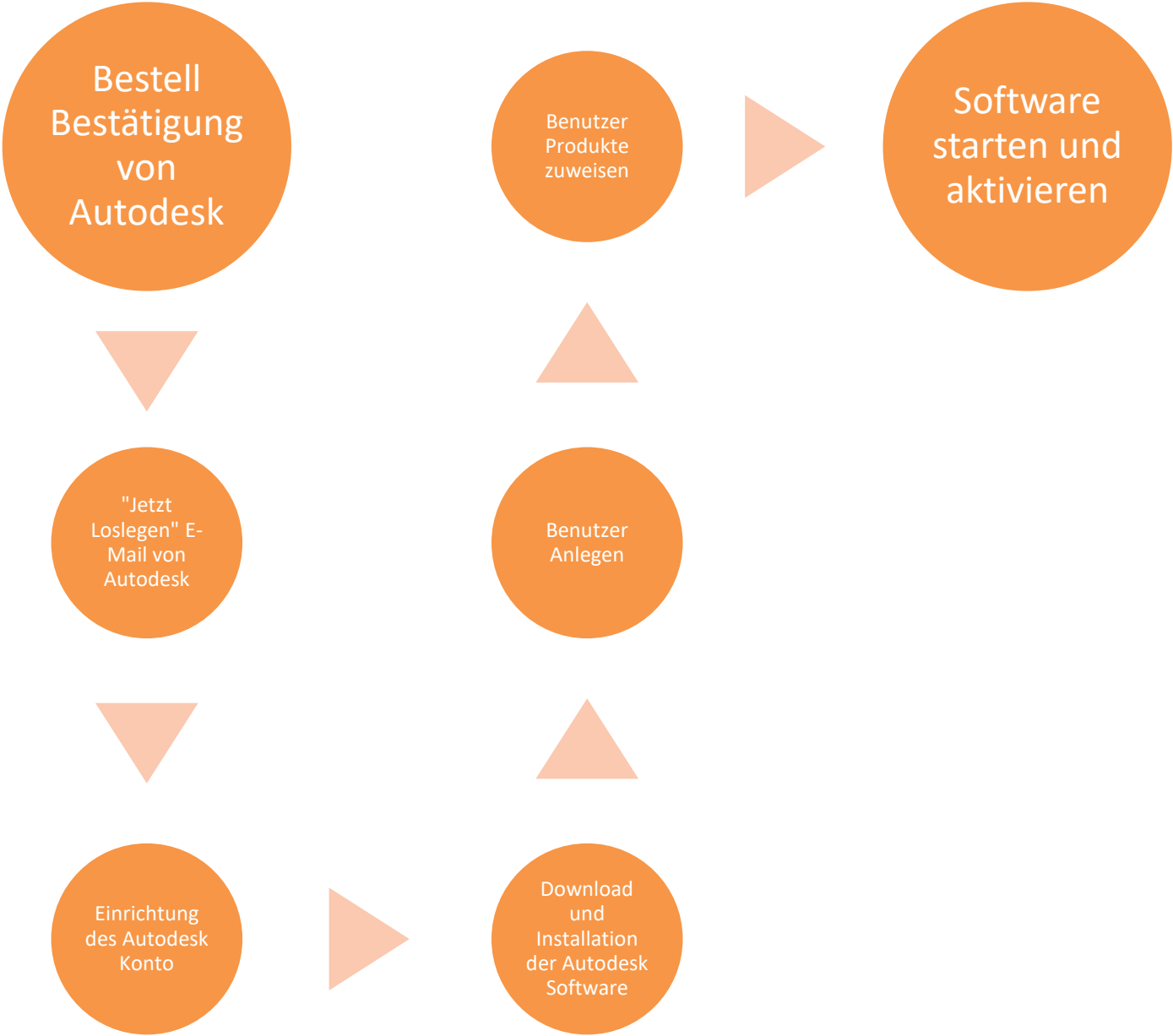
1	Inhalt .....	3
2	Übersicht .....	4
2.1	Sieben Schritte bis zur Nutzung der Software .....	4
2.2	Benutzer und Rollen im Autodesk Account .....	5
3	Einrichtung und Installation .....	5
3.1	Seriennummer abrufen .....	6
3.2	Software Download durchführen .....	7
3.3	Benutzer Anlegen und Löschen .....	8
3.4	Lizenzen zuweisen und entfernen .....	8
3.5	Heimarbeitsplatz anfordern .....	10
4	Aktivierung der Autodesk Produkte .....	11
4.1	Firewall Einstellungen .....	11
4.2	Aktivierung der Software .....	13
5	Autodesk AVA .....	15
5.1	AVA Beispiel zum Download einer Altversion / Vorgängerversion .....	16

# Aktivierung Autodesk Subscription

Stand 16.11.2018

## 2 Übersicht

### 2.1 Sieben Schritte bis zur Nutzung der Software



### 2.2 Benutzer und Rollen im Autodesk Account



**Vertragsmanager**

- Verwaltet den Autodesk Vertrag und kann alle anderen Konten anlegen und verwalten.
- Kann erst nach vollständiger Aktivierung geändert werden



**Software-Koordinator**

- Kann Benutzer anlegen und diesen Lizenzen zuweisen
- Bekommt E-Mails über evtl. neue Release Versionen



**Benutzer**

- Personen abhängige Lizenz
- Ist berechtigt die Autodesk Software einzusetzen
- Darf keine "info@" oder "konstruktion@" E-Mail Adresse sein
- Darf Support per Kontaktformular an Autodesk senden



**Telefon Support berechtigter**

- Darf neben den schriftlichen auch Telefon Support bei Autodesk anfordern

Für uns sind in der Regel nur zwei Rollen wichtig, der Vertragsmanager und der Benutzer.

## 3 Einrichtung und Installation

Sobald Ihre Software für Sie zur Verfügung steht erhält der Vertragsmanager eine E-Mail mit seinem Autodesk Username und einem temporären Kennwort.

User ID:

Password:

**SIGN IN TO AUTODESK ACCOUNT**

Sie können sich hier über den Button SIGN IN TO AUTODESK ACCOUNT direkt Einloggen und müssen jedoch beim ersten Anmelden ein neues Kennwort vergeben, dass den Sicherheitsanforderungen entsprechen muss.

## Aktivierung Autodesk Subscription

Stand 16.11.2018

Haben Sie sich erfolgreich angemeldet, so sehen Sie unter dem Menüpunkt (1) eine Übersicht all Ihrer Produkte.

Des Weiteren sehen Sie in dieser Ansicht wie viele Lizenzen Ihnen zur Verfügung stehen und ob diese Einzelplatzlizenzen (3) oder Netzwerklizenzen (2) sind.

### AUTODESK ACCOUNT

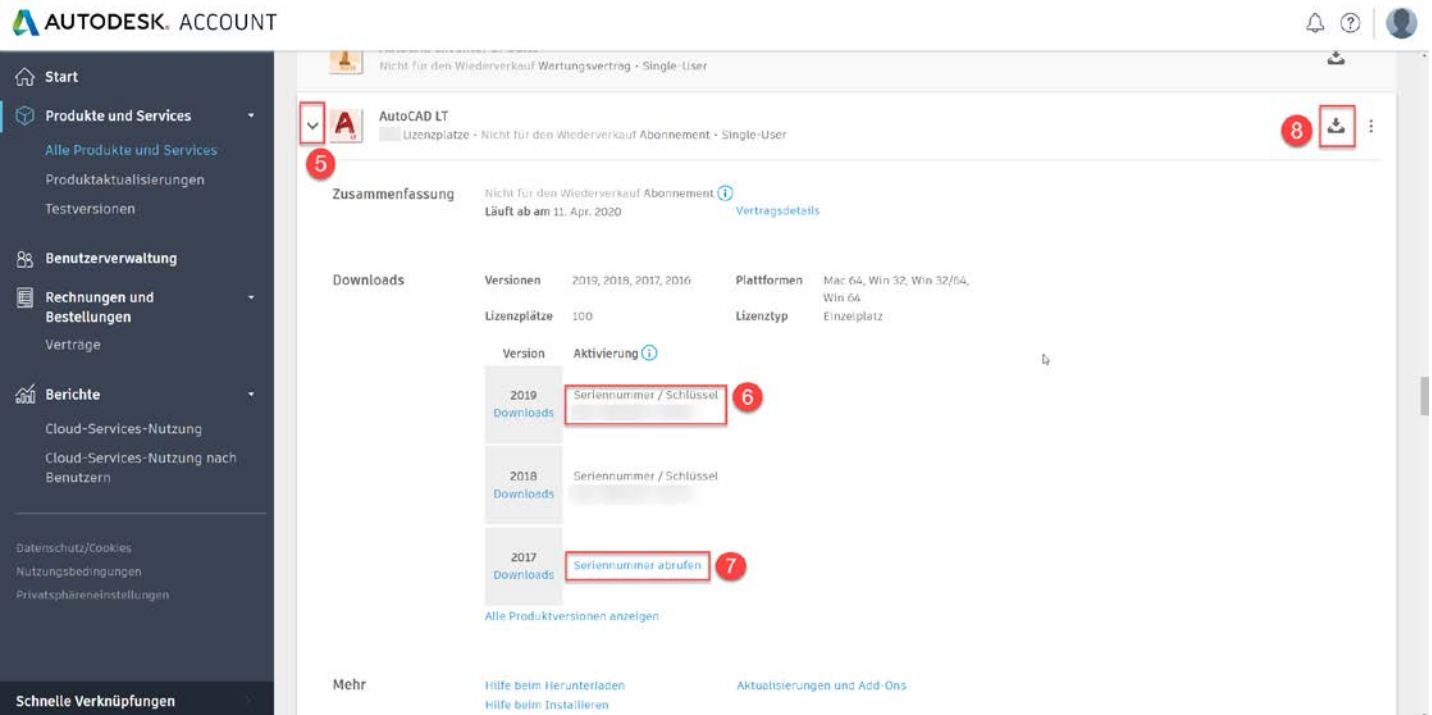
### 3.1 Seriennummer abrufen

Um die Seriennummer des Produktes zu sehen, müssen Sie links neben den Produktnamen auf den Pfeil (5) klicken. Dadurch klappen die produktrelevanten Informationen auf und Sie sehen die Seriennummer (6) und haben zusätzlich die Möglichkeit Seriennummer für ältere Versionen abzurufen (7).

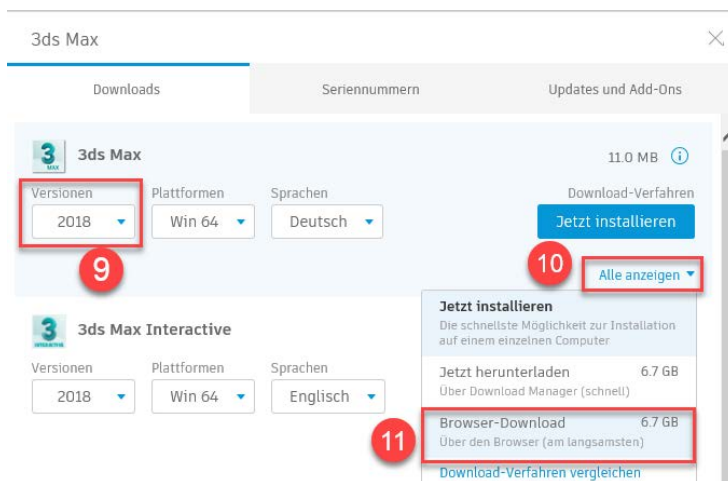
Möchten Sie das Produkt herunterladen, so klicken Sie auf das Downloadsymbol (8), es öffnet sich ein neues Fenster mit den Download Optionen.

## Aktivierung Autodesk Subscription

Stand 16.11.2018



### 3.2 Software Download durchführen



Sie können im Downloadfenster die Version und Sprache (9) auswählen und anschließend den Download starten. Als Empfehlung hat sich herausgestellt, dass „Jetzt installieren“ sehr oft zu Problemen führt, da hierbei die Installation alle notwendigen Daten während des Setups aus dem Internet herunterlädt. Hier empfiehlt sich auf „Alle anzeigen“ (10) zu klicken und den Browser Download (11) auszuwählen. Dadurch werden die gepackten Setup Dateien zunächst lokal auf Ihren Rechner heruntergeladen und Sie können im Anschluss die Installation starten. Eine erneute Installation ist dann ohne weitere Downloads möglich.

## Aktivierung Autodesk Subscription

Stand 16.11.2018

### 3.3 Benutzer Anlegen und Löschen

Um einen neuen Benutzer anzulegen, loggen Sie sich unter [manage.autodesk.com](https://manage.autodesk.com) mit Ihren Autodesk Account ein und wechseln Sie auf die Benutzer Verwaltung (1). Hier können Sie oberhalb der Benutzerliste einen weiteren Benutzer hinzufügen (2). Sollte Sie einen Benutzer löschen wollen, so können Sie rechts neben dem Namen des Benutzer auf das X (3) klicken.

#### AUTODESK ACCOUNT



**Benutzer hinzufügen** Gesammelt hinzufügen

Benutzerinformationen  
Alle Felder sind erforderlich

E-Mail

Vorname

Nachname

[+ Weiteren Benutzer hinzufügen](#)

Ich möchte den Benutzern jetzt Zugriff gewähren.

Bei der Anlage von Benutzer müssen Sie lediglich drei Pflichtfelder ausfüllen. Da Mietlizenzen Benutzer bezogene Lizenzen sind, ist es nach den AGB von Autodesk nicht gestattet Gruppen E-Mail Adressen zu verwenden wie z. B. [info@konstruktion@](mailto:info@konstruktion.com) usw. .

Sie können nach dem Anlegen der Benutzer dieses ggf. direkt Lizenzen zuweisen.

Der Benutzer erhält ein temporäres Kennwort per E-Mail zugeschickt, was er beim ersten Login ändern muss.

*Bitte beachten Sie, dass Ihnen als Vertrags Manger automatisch eine Lizenz zugewiesen wird. Sollten Sie diese selber nicht nutzen müssen Sie diese zunächst Ihrem Benutzer entziehen um sie jmd. zuweisen zu können*

### 3.4 Lizenzen zuweisen und entfernen

Lizenzen können dem Autodesk Benutzer Account unmittelbar nach Erstellung zugewiesen werden, es kann jedoch vorkommen, dass dem Benutzer die Lizenzen verzögert zur Verfügung stehen. Sobald die Lizenz zur Verfügung steht erhält der Nutzer hierüber eine E-Mail.



## Aktivierung Autodesk Subscription

Stand 16.11.2018

Sie können Lizenzen einzeln oder per Multiselect zuweisen. Um eine Übersicht der aktuellen Lizenzen des Benutzer zu sehen, können Sie auf den Pfeil neben dem Namen des Benutzers klicken. Durch „Zugriff ändern“ können Sie die Lizenzzuweisung anpassen.

<input type="checkbox"/> Alle auswählen		15 Ergebnisse			
<input type="checkbox"/>	>		Produkte & Services <b>61</b>	Vorteile <b>2</b>	Zugriff ändern
<input type="checkbox"/>	>		Produkte & Services <b>61</b>	Vorteile <b>2</b>	Zugriff ändern 
<input type="checkbox"/>	>		Produkte & Services <b>61</b>	Vorteile <b>2</b>	Zugriff ändern 

Um einen Benutzer eine Lizenz zuweisen zu können müssen Sie über Verfügbare Lizenzplätze verfügen, sodass Sie einen Hacken bei zuweisen setzen können. Anschließend müssen Sie nur noch Speichern und der Benutzer hat diese Lizenz nach der Bestätigung von Autodesk zur Verfügung.

Möchten Sie einem Benutzer die Lizenz entziehen, so reicht es aus den Hacken zu entfernen und zu speichern.

Zugriff ändern : ✕

Alle Vorteile Produkte & Services Anzeigen: Alle Verträge

Vorteile

**Produktdownloads (nur unbefristete Produkte)**  Zuweisen

Vertrag

> Produkt-Updates und Support 1/1 Vorteil aktiv Bearbeiten

Produkte & Services  Alle zuwe...

>	<b>3ds Max</b>	Single-User	5/5 Service aktiv	<b>42 Verfügbare Lizenzplätze</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Zuweisen
>					
>					
>					
>					
>					
>					
>					
>					
>					

Speichern  Abbrechen

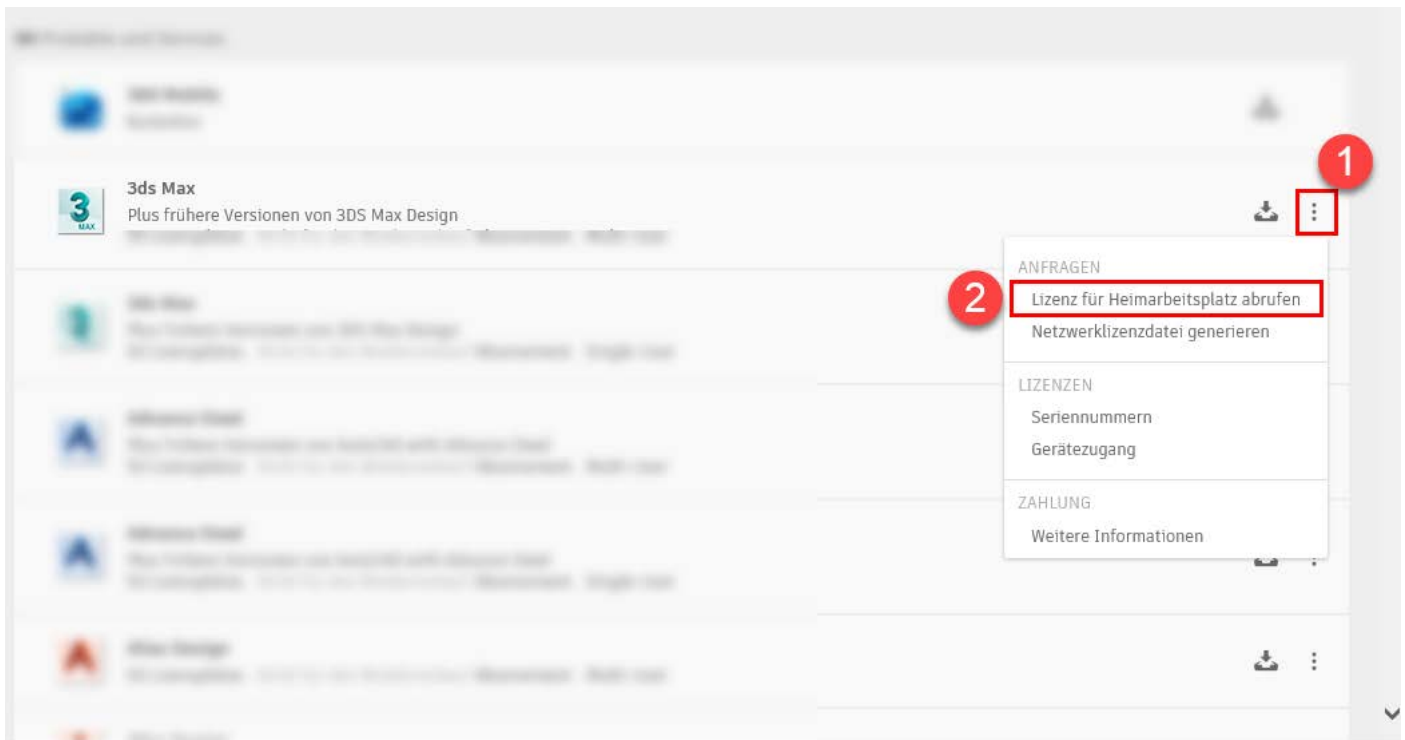
Netzwerklicenzen (Multiuser) Lizenzen müssen nicht zugewiesen werden, hier genügt es eine passende Lizenzdatei zu generieren.

## Aktivierung Autodesk Subscription

Stand 16.11.2018

### 3.5 Heimarbeitsplatz anfordern

Um eine Heimarbeitsplatz (HomeUse) Lizenz für ein Produkt anzufordern, dass Sie entweder unter Wartung haben oder unter Subscription müssen Sie sich im Autodesk Portal anmelden.



Hier können Sie durch das klicken auf die drei Punkte (1) ein erweitertes Menü öffnen wo Ihnen die Möglichkeit geboten wird die Lizenz anzufordern (2).

Im Anschluss öffnet sich ein neues Fenster wo Sie durch klicken auf „Senden Sie uns eine Anfrage“ die Anzahl und die gewünschte Version angeben können. Die Anfrage wird anschließend an Autodesk gesendet, wobei eine Bearbeitung bis zu fünf Werktagen dauern kann.

Lizenz für Heimarbeitsplatz abrufen: ×

Installieren Sie eine zusätzliche Kopie Ihres Produkts in Ihrem Heimbüro für berufliche Zwecke.  
[Überprüfen, ob Ihr Produkt dafür in Frage kommt, und weitere Informationen erhalten](#)

	Einzelplatzlizenz	Netzwerklicenz
Maintenance Subscription	✓ Verwenden Sie einfach Ihre vorhandene Seriennummer	✓ <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Senden Sie uns eine Anfrage</span>
Desktop oder Cloud Service Subscription	✓ Melden Sie sich einfach an, oder verwenden Sie Ihre vorhandene Seriennummer	✗ Nicht zutreffend

Schulungsprodukte oder Produkte ohne Subscription kommen nicht in Frage.

## Aktivierung Autodesk Subscription

Stand 16.11.2018

[← Zurück](#) ×

Lizenzanfrage für Heimarbeitsplatz senden  
Überprüfen, ob Ihr Produkt dafür in Frage kommt, und weitere Informationen erhalten

Produkt angeben

Produktname	Version	Menge
	2016	1

An wen sollen wir uns wenden?  
Überprüfen Sie Ihre Informationen. Wir senden Ihnen so schnell wie möglich eine Antwort, dies kann allerdings bis zu 5 Tage dauern.

E-Mail

Telefon (optional)

## 4 Aktivierung der Autodesk Produkte

### 4.1 Firewall Einstellungen

Um die Aktivierung der Autodesk Produkte erfolgreich abzuschließen sind im Vorfeld ggf. Anpassungen an der Firewall und dem ProxyServer notwendig:

Protocol	URL	Purpose
HTTP and HTTPS	*.akamaiedge.net *.autodesk.com  cur.autodesk.com registeronce.autodesk.com api.autodesk.com accounts.autodesk.com clm.clic.autodesk.com cdn.accounts.autodesk.com access.clic.autodesk.com developer.api.autodesk.com	Login, License Entitlement
HTTP and HTTPS	js-agent.newrelic.com	Application monitoring

## Aktivierung Autodesk Subscription

Stand 16.11.2018

HTTP and HTTPS	bam.nr-data.net	Application monitoring
HTTP	<a href="https://urs.microsoft.com">urs.microsoft.com</a>	Microsoft SmartScreen Filter
HTTP	<p>ssl.google-analytics.com smetrics.autodesk.com</p> <p><a href="https://api.demandbase.com">api.demandbase.com</a> <a href="https://munchkin.marketo.net">munchkin.marketo.net</a> <a href="https://918-fod-433.mktorep.com">918-fod-433.mktorep.com</a> <a href="https://dpm.demdex.net">dpm.demdex.net</a> <a href="https://autodesk.demdex.net">autodesk.demdex.net</a> <a href="https://tags.tiqcdn.com">tags.tiqcdn.com</a></p>	Analytics
HTTP	<p>For Certificate Links, add asterisk wildcard, e.g. *.domain as certificate domains normally own a large number of sub-domains which may change with time and different regions.</p> <p>Some errors are caused by revocation checking failure from non-Autodesk sites' own certificate issue. For this, you can use IE to open that site to check with that warning enabled, so you may need set a registry key to enable warnings for certificate revocation failure as per <a href="#">this Microsoft msdn article</a>.</p> <p>*.symdb.com *.symcb.com</p> <p>s1.symcb.com s2.symcb.com sh.symcb.com s.symcb.com ss.symcb.com</p> <p>...</p> <p>*.ws.symantec.com</p> <p>ocsp.ws.symantec.com crl.ws.symantec.com</p> <p>*.symcd.com</p>	Third party Certificate download and verification sites

## Aktivierung Autodesk Subscription

Stand 16.11.2018

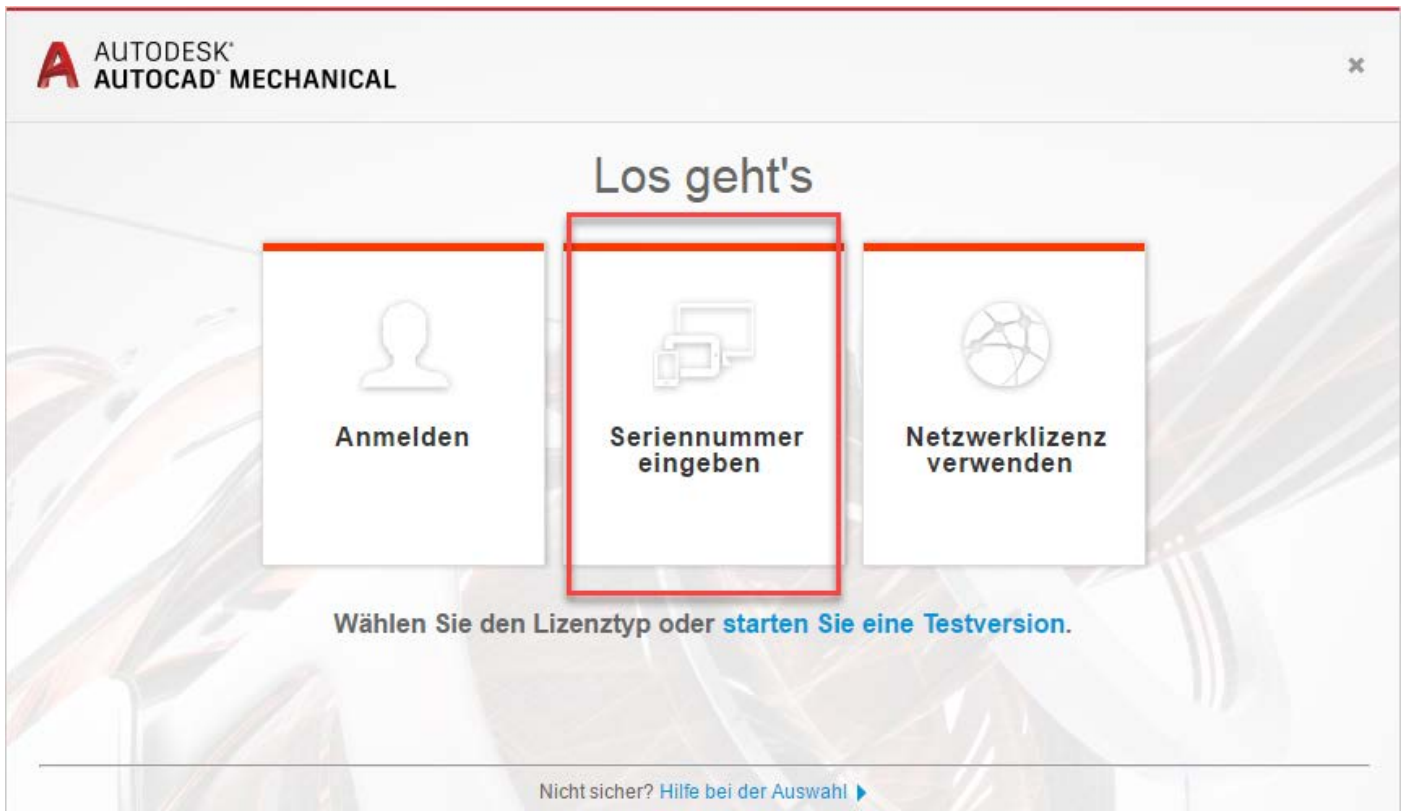
	<p>sh.symcd.com g.symcd.com ss.symcd.com</p> <p>...</p> <p>*.geotrust.com</p> <p>crl.geotrust.com</p> <p>*.pki.goog</p> <p>ocsp.pki.goog</p> <p>*.verisign.com</p> <p>*.ss2.usx</p> <p>*.ss2.us</p> <p>*.digicert.com</p> <p>crl.microsoft.com (Microsoft Certificate Revocation List)</p>	
HTTP and HTTPS	<a href="http://ipm-aem.autodesk.com">ipm-aem.autodesk.com</a>	Marketing
HTTP and HTTPS	<a href="http://ipp.autodesk.com">ipp.autodesk.com</a> <a href="http://gateway.bluesnap.com">gateway.bluesnap.com</a> <a href="http://nexus.ensighten.com">nexus.ensighten.com</a> <a href="http://d1rvg4h59z7jah.cloudfront.net">d1rvg4h59z7jah.cloudfront.net</a>	In Product Purchase

### 4.2 Aktivierung der Software

Wenn Sie die Autodesk Software das erste Mal starten, haben Sie die Möglichkeit zwischen drei Optionen für die Lizenzierung zu wählen.

## Aktivierung Autodesk Subscription

Stand 16.11.2018



Wählen Sie in dem Auswahlfenster „Seriennummer eingeben“ aus und klicken anschließend auf „Aktivieren“



## Aktivierung Autodesk Subscription

Stand 16.11.2018

Im folgenden Fenster müssen Sie die Seriennummer eingeben, die Sie vorher entsprechend der Version (2018, 2017 usw.) generiert haben.

Nach erfolgreicher Aktivierung müssen Sie sich nochmals mit dem Autodesk Benutzer Account anmelden.

Sollte es bei der Anmeldung zu Fehlern kommen, so prüfen Sie bitte die Firewall Einstellungen gemäß der Tabelle.

### 5 Autodesk AVA

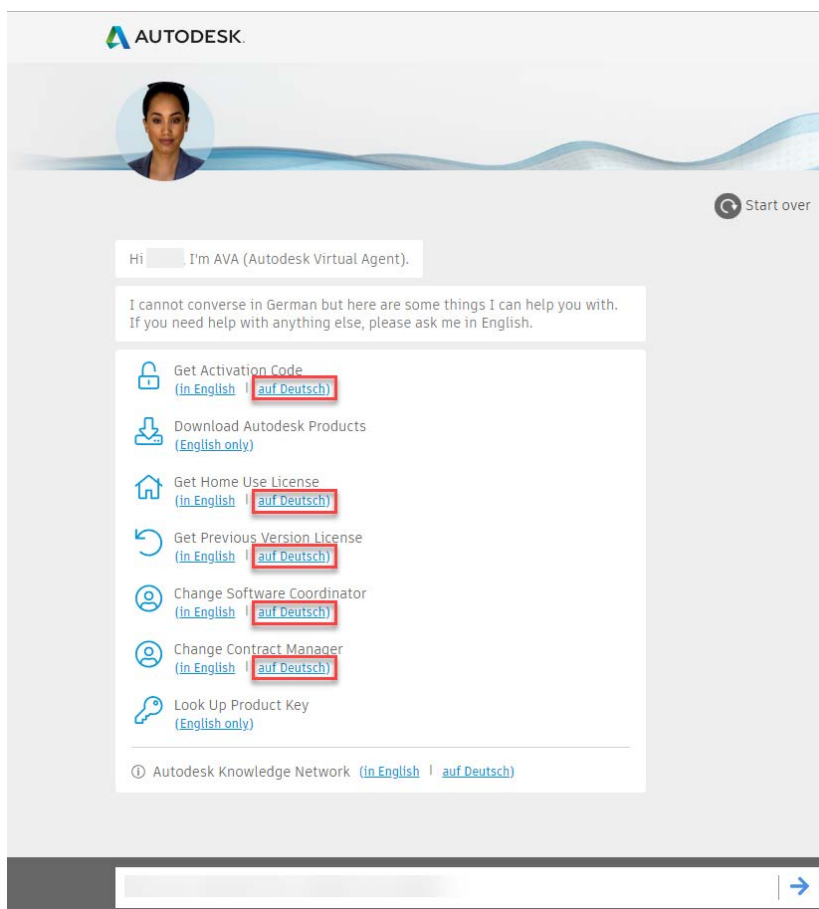
AVA (Autodesk virtueller Agent) ist Ihr persönlicher Service Agent, der Sie bei den häufigsten Support-Fragen schnell und einfach unterstützen kann. AVA unterstützt Sie z. B

- Hilfestellung beim Download von Autodesk-Produkten
- beim Ändern des Vertragsmanagers o. Software Koordinators
- bei der Anforderung einer Home Use-Lizenz
- bei der Anforderung einer Vorgängerversion
- bei der Anforderung des Produktschlüssels

Um AVA zu erreichen können Sie einfach folgenden Link aufrufen:

<https://ava.autodesk.com/>

Viele der Optionen sind dort mittlerweile auch in Deutsch verfügbar:

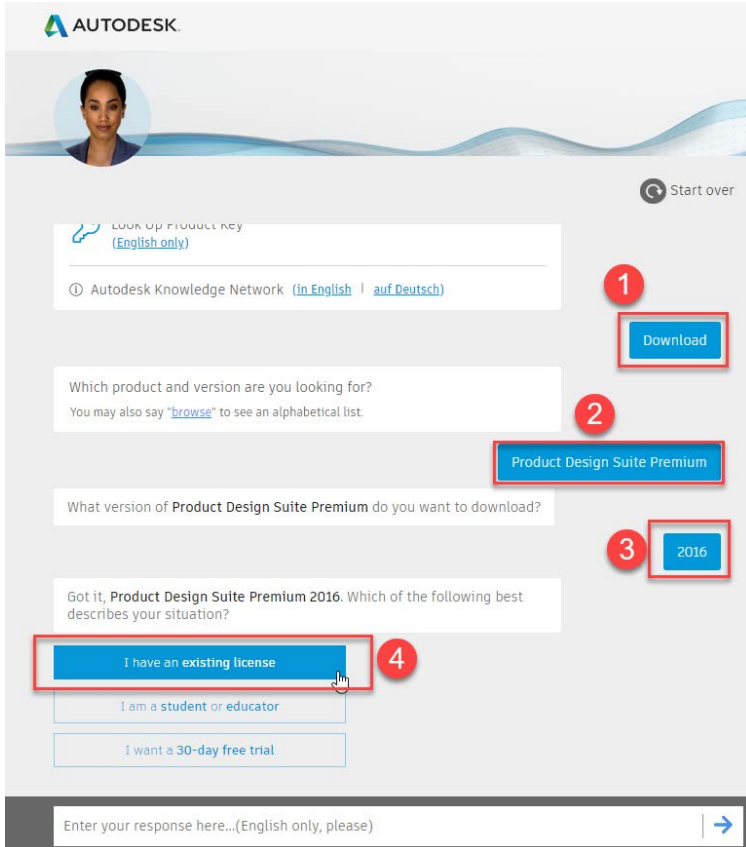


## Aktivierung Autodesk Subscription

Stand 16.11.2018

### 5.1 AVA Beispiel zum Download einer Altversion / Vorgängerversion

Im nachfolgenden ein kleines Beispiel wie man mit AVA interagiert um den Download einer Software durchzuführen:



**AUTODESK.**

Start over

Look Up Product Key  
(English only)

Autodesk Knowledge Network [\(in English\)](#) | [auf Deutsch](#)

1 **Download**

Which product and version are you looking for?  
You may also say "browse" to see an alphabetical list.

2 **Product Design Suite Premium**

What version of **Product Design Suite Premium** do you want to download?

3 **2016**

Got it, **Product Design Suite Premium 2016**. Which of the following best describes your situation?

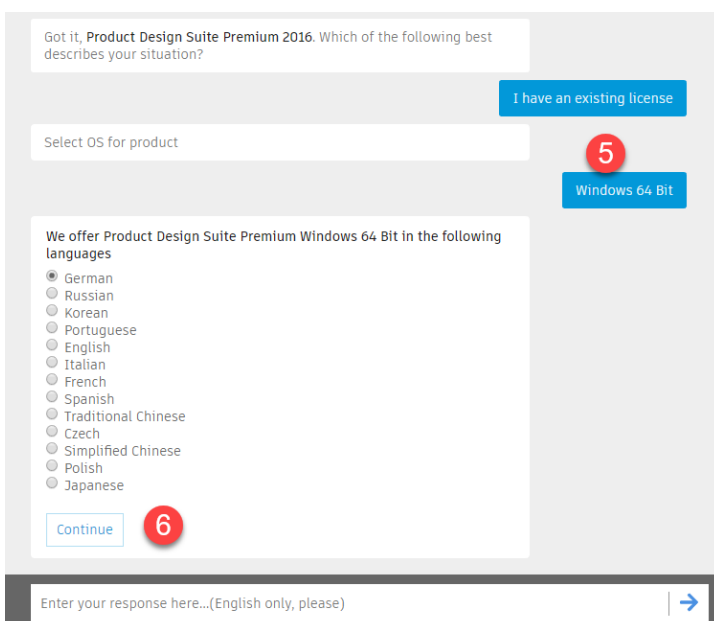
4 **I have an existing license**

I am a student or educator

I want a 30-day free trial

Enter your response here...(English only, please) →

Zunächst gibt man AVA an man möchte einen Download durchführen (1), woraufhin AVA nach dem Produktname fragt. Sobald der Produktname (2) und die Version (3) feststehen möchte AVA wissen ob man schon eine Lizenz für das Produkt hat. Sollte dies der Fall sein klicken Sie bitte auf „I have an existing license“ (Ich habe bereits eine Lizenz) (4) und bestätigen Sie per Mausclick die Windows Version(5) und die Sprache (6) des Downloads.



Got it, **Product Design Suite Premium 2016**. Which of the following best describes your situation?

I have an existing license

Select OS for product

5 **Windows 64 Bit**

We offer **Product Design Suite Premium Windows 64 Bit** in the following languages

- German
- Russian
- Korean
- Portuguese
- English
- Italian
- French
- Spanish
- Traditional Chinese
- Czech
- Simplified Chinese
- Polish
- Japanese

6 **Continue**

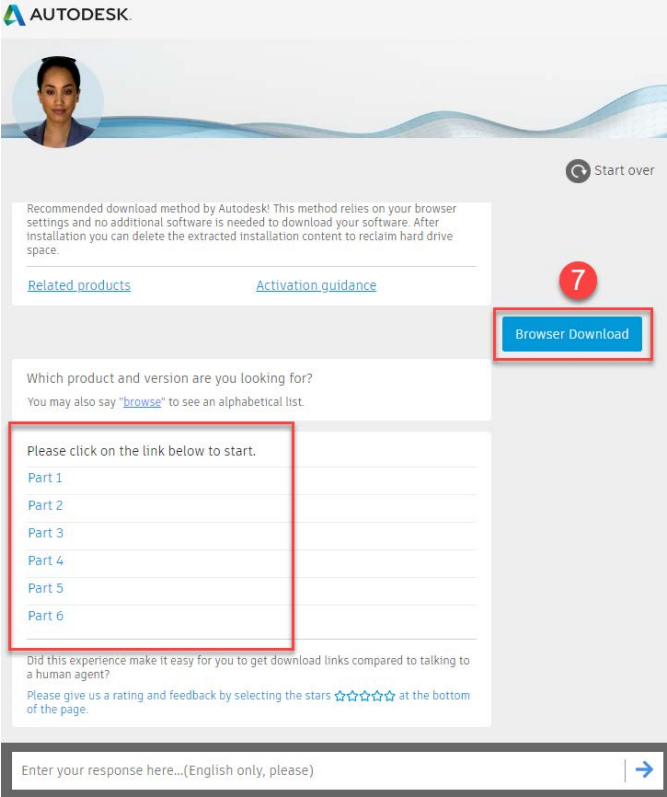
Enter your response here...(English only, please) →




# Aktivierung Autodesk Subscription

Stand 16.11.2018

Nach dem wir uns für den Browser Download (7) entschieden haben werden uns nun alle Teile der Suite zum Download angeboten.



AUTODESK



[Start over](#)

Recommended download method by Autodesk! This method relies on your browser settings and no additional software is needed to download your software. After installation you can delete the extracted installation content to reclaim hard drive space.

[Related products](#)   [Activation guidance](#)

**7**

**Browser Download**

Which product and version are you looking for?  
You may also say "[browse](#)" to see an alphabetical list.

Please click on the link below to start.

- Part 1
- Part 2
- Part 3
- Part 4
- Part 5
- Part 6

Did this experience make it easy for you to get download links compared to talking to a human agent?  
Please give us a rating and feedback by selecting the stars ☆☆☆☆ at the bottom of the page.

Enter your response here...(English only, please) [→](#)